

ДОГОВОР ЗА СНАБДЯВАНЕ С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ
ОТ ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ
№ – 0002

Днес,, в гр., между

1. „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ АД, със седалище и адрес на управление бул. „Цариградско шосе“ № 159, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 175133827, ИН по ЗДДС: BG 175133827, притежаващо Лицензия № Л-409-17/01.07.2013 год. за осъществяване на дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“, представлявано от

.....,
наричано по-долу „Доставчик от последна инстанция“ или „ДПИ“, от една страна, и

при юридическо лице

....., със
седалище и адрес, вписано в
Търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК / БУЛСТАТ,
представлявано от

при физическо лице

....., с
постоянен адрес, ЕГН
....., л.к. № издадена на от МВР -
.....,

с данни за контакт със страната по договора:

лице за контакт:

телефон за контакт: имейл за контакт:

наричано по-долу **КЛИЕНТ**, от друга и наричани заедно „**Страни**“,

на основание чл. 92, т. 4 и т. 8 от Закона за енергетиката (ЗЕ), във връзка с чл. 95а, ал.1 от ЗЕ и чл. 15, ал. 4 от Правилата за търговия с електрическа енергия /ПТЕЕ/ и чл. 11, т. 10 от ПТЕЕ се сключи настоящият Договор за доставка на електрическа енергия от Доставчик от последна инстанция, за следното:

Преамбюл

- „Електрохолд Продажби“ АД притежава Лицензия за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция № Л-409-17 от 01.07.2013 г., издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).
- „Електрохолд Продажби“ АД, в качеството си на Доставчик от последна инстанция, осъществява дейността по доставка на електрическа енергия от последна инстанция на територията на административните области с центрове София – град, София – област, Перник, Кюстендил, Благоевград, Плевен, Ловеч, Враца, Монтана и Видин.
- „Електрохолд Продажби“ АД предоставя услугите „доставка на електрическа енергия от Доставчик от последна инстанция“ и „отговорност за балансиране“ на обектите на Клиента, посочени в Приложение към настоящия договор.
Цените, по които се сключват сделки между доставчиците от последна инстанция и крайни клиенти, които не са избрали друг доставчик на електрическа енергия или са останали без доставчик се определят съгласно действащата към момента на доставка на консумираната от конкретния клиент електроенергия Методика за определяне на цените на електрическата енергия на доставчика от последна инстанция, приета от Комисията за енергийно и водно регулиране на основание чл. 21, ал. 1, т. 12 от Закона за енергетиката.

Понятия и определения

Чл. 1. Използваните в този договор и във всички документи, представляващи неразделна част от него, понятия и дефиниции ще имат следното значение:

1. **„Доставчик от последна инстанция“/„ДПИ“** е „Електрохолд Продажби“ АД - енергийно предприятие, което притежава валидна лицензия за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“, издадена в съответствие с действащото законодателство.
2. **„Клиент на доставчик от последна инстанция“** е краен клиент, присъединен към електроразпределителната мрежа, който не може да бъде клиент на крайния снабдител по чл.94а, ал. 1 от ЗЕ и не е избрал друг доставчик или краен клиент, чийто избран доставчик на пазара по свободно договорени цени не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини.
3. **„Електроразпределително предприятие“** е „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД - енергийно предприятие, оператор на електроразпределителната мрежа, извършващо услугите по достъп до разпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа високо, средно и ниско напрежение, на територията, за която е лицензирано;
4. **„Клиентски номер“** – уникален цифров код, който идентифицира клиента в клиентската система на „Електрохолд Продажби“ АД.
5. **„Компетентен орган“** означава всеки държавен орган, овластен въз основа на закон с правомощия да издава актове със задължителен за „Електрохолд Продажби“ АД и клиентите характер във връзка и при действието на настоящия договор.
6. **„Краен снабдител“** е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик;
7. **„Мрежови услуги“** означава достъп до преносната и електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия по електропреносната и електроразпределителната мрежа, извършване на измерване на количествата електрическа енергия, както и други услуги, определени от КЕВР.
8. **„Обект“** или **„Имот“** е всеки обособен по отношение на ползването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия. Обектът/имотът е съвкупност от терен, сгради, технологично оборудване, електрически съоръжения и уреди, обособени самостоятелно по отношение на ползването.
9. **„Оторизационен код“** – уникална комбинация от букви и цифри, която идентифицира клиента и служи като парола за достъп до информация.
10. **„Средства за търговско измерване (СТИ)“** – технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени за измерване на величините при снабдяването с електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.

11. „Правила за търговия с електрическа енергия“/“ПТЕЕ“ означават Правила за търговия с електрическа енергия, приети от КЕВР, обн., ДВ бр. 66 от 2013 год., заедно с всички последващи изменения и допълнения.
12. „Методика/та“ – действащата към момента на доставката на консумираната от конкретния клиент електроенергия Методика за определяне на цените на електрическата енергия на доставчика от последна инстанция, приета от Комисията за енергийно и водно регулиране на основание чл. 21, ал. 1, т. 12 от Закона за енергетиката.

Предмет, срок и цени

Предмет

Чл. 2. ДПИ продава на Клиента електрическа енергия на местата на доставка, съгласно Приложение № 1 към този Договор при условията на българското законодателство. Настоящият договор е с предмет предоставянето на услугите „доставка на електрическа енергия от Доставчик от последна инстанция“ и „отговорност за балансиране“ на обектите на Клиента. ДПИ поема служебно отговорността за балансиране за периода, в който доставя електрическа енергия на клиента, в качеството си на ДПИ. Настоящият договор представлява договор за комбинирани услуги съгласно действащите Правилата за търговия с електрическа енергия.

Чл. 3. (1) Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ е услуга от обществен интерес по смисъла на Закона за енергетиката и се извършва при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

(2) Балансирането на Клиента се извършва при спазване изискванията на действащите нормативни актове.

Чл. 4. (1) Снабдяването с електрическа енергия като доставчик от последна инстанция започва в момента на настъпване на обстоятелствата, налагащи снабдяването с електрическа енергия да се извършва от ДПИ, освен в случаите, в които ДПИ има право да откаже да започне снабдяването с електрическа енергия. Клиентът на доставчик от последна инстанция е задължен да сключи настоящия договор в най-кратки срокове след настъпване на обстоятелствата, налагащи снабдяването с електрическа енергия да се извършва от ДПИ.

(2) Снабдяването с електрическа енергия на новоприсъединен обект на Клиента на доставчик от последна инстанция започва в 7 (седем) дневен срок от датата на подаване на писмено заявление за сключване на договор, освен в случаите, в които ДПИ има право да откаже да започне снабдяването с електрическа енергия.

(3) За начало на снабдяването с електрическа енергия се счита момента, в който „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД по заявка от ДПИ постави под напрежение електрическите съоръжения до границата на собственост на Клиента.

(4) Към заявлението за новоприсъединения обект/и Клиентът представя за сведение документи, удостоверяващи самоличността му и правния му статут, и декларира, както следва:

1. Основанието, на което ще ползва електрическа енергия в имота, като описва документа, удостоверяващ правата му върху имота и прилага декларация за съгласието на собственика, в случай, че не е собственик на имота, включително и издадена настанителна заповед;

2. Че има документ за въвеждане в експлоатация, ако обектът е нов или реконструиран, или документ, удостоверяващ предназначението на съществуващия обект, както и това дали е изменян;

3. Че електрическите инсталации в обекта, който заявява за снабдяване с електрическа енергия, съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми;

4. Че е влязъл във владение на имота и че предишният клиент за същия обект е престанал да бъде фактически ползвател, в случаите, когато за същия имот има регистриран друг клиент на електрическа енергия.

(5) ДПИ изисква от Клиента да представи за сведение копия от документите, потвърждаващи декларираните обстоятелства.

(6) Във всички случаи лицето, което сключва настоящия договор, представя документ за самоличност, а в случай, че заявлението се подава от пълномощник, е необходимо и пълномощно с нотариална заверка на подписа на клиента.

(7) В случаите, когато за един обект няколко лица имат права да бъдат клиенти, настоящият договор се подписва от едно от тях, като същото следва да е изрично упълномощено от всички останали лица. В тези случаи пълномощникът представя нотариално заверено пълномощно от останалите лица или те дават съгласието си като подписват лично декларация в присъствието на представител на ДПИ.

(8) Допълнителното споразумение за снабдяване с електрическа енергия на обекти на Клиента в сгради – етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.) се подписва от Управителния съвет (Управителя) на етажната собственост или от друго лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи се представя изрично писмено пълномощно или препис извлечение от протокол на общото събрание със списък на упълномощилите го лица или декларация от лицето, което подава заявлението, че е получило съгласието на останалите собственици.

(9) В случай, че е необходим достъп до имота за започване на снабдяването с електрическа енергия, Клиентът осигурява възможност на служителите на електроразпределителното предприятие да извършат монтирането на електрическите съоръжения.

(10) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на Закона за устройство на територията (ЗУТ) Клиентът предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(11) След представяне на всички описани по-горе документи Клиентът е задължен да сключи настоящия договор.

Чл. 5. (1) Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ на обекти на Клиенти, чиято доставка при свободно договорени цени от друг доставчик е прекратена по независещи от Клиента причини, се счита започнало от датата, посочена в уведомление, съгласно действащата нормативна уредба и се осъществява по реда на настоящия договор.

(2) В случаите, когато Клиентът е уведомил ДПИ по реда на ПТТЕЕ за настъпване на събитие, довело до невъзможност за осъществяване на снабдяването му от досегашния му доставчик, за начало на доставката на електрическа енергия от ДПИ се счита датата на настъпване на събитието. От същата дата се счита, че настоящият договор е в сила и се прилага за уреждане на отношенията между Страните, като клиентът се задължава да го подпише в срок от 3 (три) дни от датата на настъпване на събитието.

Чл. 6. (1) След започване на доставката ДПИ изисква от оператора на електроразпределителната мрежа данни за Клиента и обектите му, необходими за осъществяване на снабдяването с електрическа енергия, както и данни за количествата използвана електрическа енергия помесечно за предходните 12 месеца.

(2) При необходимост ДПИ може да изисква допълнително от Клиента актуални данни за него и/или обектите му, както и данни за потреблението му.

(3) ДПИ има право да изиска от клиента помесечни прогнозни данни за консумацията на електрическа енергия на обектите му за период от 6 месеца.

Чл. 7. (1) ДПИ отказва започване на снабдяване с електрическа енергия за новоприсъединени обекти на Клиента в следните случаи:

1. Когато заявителят не е представил документ за въвеждане в експлоатация на електрическите съоръжения и на обекта и/или обектът не е присъединен към електрическата мрежа, ако обектът е нов или реконструиран;

2. При наличие на неплатени задължения за електрическа енергия за друг обект;

3. Клиентът не е представил изискуемите по закон документи за започване на снабдяването или някой от документите по чл. 4, ал. 4;

4. По разпореждане на компетентен орган съгласно българското законодателство;

5. При наличие на неплатени задължения от страна на собственика или титуляра на вещното право на ползване на имота, в случаите, когато трето лице желае да упражнява правата му на Клиент за същия имот за определен срок.

(2) ДПИ изпраща писмено съобщение за отказа да започне снабдяване с електрическа енергия в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване от Клиента на писмено заявление за снабдяване с електрическа енергия. В съобщението се посочва изрично основанието за отказа и се дават указания

какви действия трябва да предприеме клиента, за да започне снабдяването. След отстраняването на пречките за започване на снабдяването, Клиентът уведомява писмено ДПИ и заявлението му се разглежда отново. В случай, че Клиентът не е съгласен с решението на ДПИ, спорът се решава по предвидения в настоящия договор ред.

Чл. 8. (1) Снабдяването с електрическата енергия от ДПИ се извършва и собствеността върху електрическата енергия се прехвърля на клиента на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента с разпределителната мрежа.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване, съгласно действащото законодателство.

Цени

Чл. 9. (1) ДПИ снабдява клиентите с електрическа енергия по цени, определени при спазването на методика, одобрена от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР), съгласно действащото законодателство.

(2) ДПИ оповестява цените, по които продава електрическа енергия на клиентите си, на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти.

(3) За влизането в сила на променените цени и прилагането им не се изисква изрично писмено съгласие на клиента.

Чл. 10. ДПИ предоставя и допълнителни услуги на клиентите по цени, съгласно ценоразпис, при спазване на действащото законодателство и условията на лицензията. Информация за видовете услуги и техните цени се предоставя на клиентите в Центровете за обслужване на клиенти, на Интернет страницата, чрез телефонна линия и др.

Срок на действие

Чл. 11. Снабдяването с електрическа енергия, предмет на настоящия договор, не се ограничава със срок, освен в случаите, предвидени в него.

Права и задължения на страните

Права и задължения на клиента

Чл. 12. Клиентът има право:

1. Да получава търговска услуга, с показатели за качество одобрени от КЕВР;
2. Да избира свободно начина на плащане с официалната парична единица в България в рамките на действащото законодателство;
3. Да изисква спазването от ДПИ на всички срокове предвидени в настоящия договор;
4. Да бъде информиран чрез издадената му фактура за количеството и дължимата сума за използваната електрическа енергия и мрежови услуги и сроковете за плащане;
5. Да подава жалби и/или възражения;
6. Да получава срещу заплащане писмени справки за количеството използвана от него електрическа енергия до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на искането;
7. Да заявява предлагани от ДПИ услуги по телефон или електронен път, след писмено заявление.

Чл. 13. (1) Клиентът се задължава:

1. Да заплаща стойността на използваната в обекта електрическа енергия и мрежови услуги в сроковете и по начините, определени в настоящия договор;
2. Да уведоми ДПИ в 14 (четирнадесет) дневен срок в писмена форма за всяка настъпила промяна на представени от Клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи Клиента и/или на ползвания от него обект. В случай, че ДПИ не е

уведомен, клиентът и/или собственикът (ако това е лице различно от Клиента) не може да подава възражение за издадени фактури и дължими суми за обекта;

3. При промяна на адреса за кореспонденция Клиентът е длъжен да уведоми ДПИ за новия адрес в 7 (седем) дневен срок. При неизпълнение на това задължение всички изпратени съобщения и уведомления до посочения пред ДПИ адрес на клиента, се считат за редовно изпратени;

4. В случай, че заяви по телефон или електронен път услуга, предлагана от ДПИ, да заплати стойността ѝ не по-късно от 10 (десет) дни от заявяването ѝ;

5. Да заяви прекратяване на договора за продажба до 14 (четринадесет) дни след настъпване на което и да е от следните обстоятелства: при напускане на обекта, при промяна на собствеността или при промяна на други основания, на които ДПИ доставя електрическа енергия, включително:

- при смяна на собственост вследствие на покупко-продажба на електрозахранен обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността на обекта;

- при отдаване на електрозахранен обект под наем или смяна на наемател.

(2) В случаите по т. 5 от предходната алинея задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна в обстоятелства, налагащи прекратяване на договора за продажба, възниква:

- за двете страни по сделката при сключване на сделка за покупко-продажба на електрозахранен обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността на обекта;

- за наемодателя при отдаване на електрозахранен обект под наем, смяна на наемател или прекратяване на договора за наем.

Права и задължения на ДПИ

Чл. 14. ДПИ има право:

1. Да снабдява с електрическа енергия трето лице от електрическите уредби и мрежи на клиента след границата на собственост със съгласие на Клиента, като това се договаря писмено между страните;

2. Да определя сроковете за заплащане на дължимите суми, спазвайки правилата на пазара и принципа за оптимални разходи за услуга от обществен интерес при пазарни цени;

3. Да определи период на фактуриране по-кратък от един месец, включително в случаите, когато електроразпределителното дружество „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД определи период на отчитане по-кратък от един месец;

4. Да прекъсва или ограничава електроснабдяването на клиентите при спазване на настоящия договор и действащото законодателство, включително в случаите, когато Клиентът не е сключил договор за доставка на електрическа енергия от ДПИ;

5. Да откаже изпълнението на допълнителна услуга при наличие на неплатени задължения, свързани с доставката на електрическа енергия и/или с извършени услуги.

6. В случай че измерените количества електрическа енергия се отклоняват с повече от 20 % от количествата по регистрираните графици за покупка за съответния календарен месец, да начислява допълнителни разходи за небаланси на клиента, пряк член на специалната балансираща група.

7. За клиентите с обекти, за които се прилагат стандартизирани товари профили, да издава фактури в съответствие с чл. 94, ал. 3 и 4 от Правилата за търговия с електрическа енергия;

Чл. 15. ДПИ се задължава на границата на собственост на електрическите съоръжения на Клиента:

1. Да продава електрическа енергия при условия на равнопоставеност и при отсъствие на дискриминация;

2. Да извършва снабдяването с електрическа енергия, като за нови обекти на клиента или при възникване на обстоятелство по чл. 4, ал. 1 от този договор след датата на сключването му, това става в срок до 7 (седем) дни от узнаването им, освен в случаите, в които ДПИ има право да откаже да започне снабдяването с електрическа енергия;

3. Да съхранява информация за ползваната електрическа енергия от всеки клиент за период от 36 (тридесет и шест) месеца;

4. Да обявява сроковете за плащане по реда на настоящия договор;

5. Да осигури и да обявява периодично в средствата за масово осведомяване номера на информационната телефонна линия за подаване на сигнали и оплаквания и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
6. Да дава писмени отговори на подадени от Клиента писмени заявления и жалби в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им;
7. По искане на Клиента да осигури приемане по телефон или електронен път на заявления за предлагани от ДПИ услуги, за което се подписва допълнително споразумение към настоящия договор.
8. Да изготвя графици за клиенти, които не могат или не искат да подават ежедневни товари графици.

Информация, предоставяна от ДПИ

Чл. 16. (1) По реда, предвиден в настоящия договор, ДПИ предоставя на клиентите следната информация:

1. Местонахождение на Центровете за обслужване на клиенти и местата за плащане;
2. Начините и сроковете за плащане на използваната електрическа енергия и мрежови услуги;
3. Услугите, които ДПИ допълнително предоставя, както и техните цени по действащия ценоразпис;
4. Телефони за информация и сигнали;
5. Процедурата за смяна на доставчик.

(2) ДПИ предоставя на клиентите и всяка друга информация, изисквана съгласно действащото законодателство.

Чл. 17. (1) ДПИ информира Клиента за възможностите да избере друг доставчик на електрическа енергия и процедурата, по която става това.

(2) Електроразпределителното предприятие извършва смяната на доставчика съгласно действащото законодателство след получаване на писменото искане на Клиента.

(3) Смяната на ДПИ с друг доставчик при спазване на договорните условия не е съпроводена с допълнителни задължения за Клиента.

Фактуриране и заплащане

Фактуриране

Чл. 18. (1) ДПИ издава фактура на Клиента въз основа на предоставените от електроразпределителното предприятие данни за количествата електрическа енергия и мощността за обекта минимум веднъж месечно, в съответствие с действащата нормативна уредба.

(2) Фактурата, издавана от ДПИ, задължително съдържа задължителните реквизити съгласно действащото законодателство, клиентски номер и оторизационен код за достъп на клиента, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, тарифни цени за снабдяване и за мрежови услуги, добавки, утвърдени от КЕВР, ако има такива, акциза, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, както и период на плащане и следващо отчитане, като същата представлява съобщение до клиента за тези обстоятелства. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който ДПИ може да преустанови електрозахранването на Клиента.

Чл. 19. При смяна на ДПИ с друг доставчик, ДПИ изготвя окончателна изравнителна фактура в срокове и при условия, съгласно действащото законодателство.

Чл. 20. (1) ДПИ ежемесечно издава електронни фактури в съответствие с изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

(2) Неполучаването на фактура не освобождава Клиента от задължението да заплати дължимата сума в срок.

(3) ДПИ няма право да откаже да приеме плащане на дължими от клиента суми, отговарящи на конкретно вземане от Клиента.

Чл. 21. (1) Редът за измерване и периодичността на отчитане на електрическата енергия, проверката на средствата за търговско измерване и начина за коригиране на отчетените количества електрическа енергия се урежда с Общите условия на договорите за използване на разпределителната мрежа на „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД и Правилата за измерване на количествата електрическа енергия.

(2) ДПИ може да договори с електроразпределителното дружество график за отчитане на средствата за търговско измерване за снабдяваните от него обекти на Клиента.

(3) В случай, че Клиентът не е осигурил достъп за отчитане на средствата за търговско измерване, дължимата сума за потребената енергия за отчетния период ДПИ има право да фактурира на база на средноаритметичната величина на използвани количества енергия по съответните тарифни зони през предходния отчетен период и същия съответен отчетен период от предходната година.

(4) При промяна на утвърдените от КЕВР цени на мрежови услуги, електроразпределителното предприятие извършва извънреден отчет или количествата електрическа енергия се разпределят съответно пропорционално на дните преди и след датата на промяната на цената

Чл. 22. ДПИ, въз основа на представени от електроразпределителното дружество констативни протоколи и справки за начислена енергия има право да изчислява и коригира фактурите за използвана от Клиента електрическа енергия за изминал период.

Чл. 23. При грешка в отчитането на количествата електрическа енергия, установена в констативен протокол, предоставен от електроразпределителното дружество, ДПИ извършва корекция на сметката и изпраща в 7(седем) дневен срок от датата на предоставяне на констативния протокол от електроразпределителното дружество съобщение на Клиента за дължимите суми и сроковете за плащане, респективно за подлежащите на възстановяване суми.

Заплащане

Чл. 24. (1) Клиентът заплаща на ДПИ стойността на електрическата енергия, в съответствие с действащата нормативна уредба, и дължимите суми за мрежови услуги и за задължения към обществото ежемесечно. Към тези суми клиентът заплаща и утвърдените с решение на КЕВР добавки (ако има такива).

(2) Клиентът заплаща цена за достъп до електроразпределителната мрежа ежемесечно, независимо от наличието или липсата на консумация на електрическа енергия за отчетния период.

(3) Продължителността на периода за плащане е най-малко 10 (десет) дни, като конкретният срок за плащане се посочва във фактурата.

Чл. 25. (1) За обектите на Клиента на ниво средно напрежение (СрН) и на обекти с предоставена електрическа мощност 100 (сто) киловата и повече на ниво ниско напрежение (НН), сроковете за заплащане на електрическата енергия са, както следва:

1. първо междинно плащане – до 27-мо (двадесет и седмо) число на текущия месец, или друг изрично посочен срок във фактурата, в размер на 50% от стойността на фактурираните за предходния месец количества електрическа енергия;

2. второ междинно плащане – до 4-то (четвърто) число на следващия месец или друг изрично посочен срок във фактурата, в размер на 25% от стойността на фактурираните за предходния месец количества електрическа енергия;

3. окончателно плащане на база на консумираната електрическа енергия за предходния месец – до 22-ро (двадесет и второ) число на месеца, следващ отчета, или до 10 дни от датата на фактурата или друг изрично посочен срок във фактурата.

(2) При промяна в цените на електрическата енергия, размерът на междинните плащания за месеца се определя, като се вземат предвид използваните през предходния месец количества електрическа енергия.

(3) При първоначално преминаване на обекта на Клиента от Краен снабдител към ДПИ междинните плащания се изчисляват на база последна фактура, издадена от Краен снабдител. При преминаване на клиента от свободен пазар към ДПИ междинните плащания се изчисляват на база декларираните количества от клиента по цена от предходния месец.

(4) Клиентът на електрическа енергия с обект по ал.1 се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за използваната електрическа енергия в посочените по-горе срокове, независимо дали е получил предварително писмено уведомление за размера на задължението. В този случай Клиентът следва да се информира от ДПИ за размера на задължението.

Чл. 26. (1) Клиентът заплаща дължимите суми с официалната парична единица в България по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

(2) Сумата следва да бъде получена от ДПИ до изтичането на последния ден на срока за плащане. Ако последният ден на срока е неработен ден, сумата следва да бъде получена до края на първия следващ работен ден. Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума по сметката на ДПИ.

Чл. 27. ДПИ се задължава да осигури възможност за заплащане на дължимите суми в брой, по банков път чрез директен превод, разплащателна сметка, банкови карти и по електронен път, като при плащането Клиентът посочва клиентския си номер и задължението за определен период, което плаща. В случай, че не е посочил конкретно задължение, се погасяват най-напред лихвите, а след това най-старото възникнало такова.

Чл. 28. (1) При установено надплащане на сума, Клиентът може в срок до датата на издаване на следващата фактура да заяви писмено до ДПИ искане за възстановяването ѝ, ако няма дължими и изискуеми задължения към ДПИ.

(2) След изтичане на срока по предходната алинея, ДПИ има право да извърши прихващане на надплатената сума като отрази в издадената фактура с реквизитите съгласно настояща договор, приспадането на надплатената сума от дължимата сума за плащане.

(3) В случаите, когато Клиентът има просрочени дължими и изискуеми задължения към ДПИ, при установено надплащане ДПИ има право да използва надплатената сума за погасяване на просрочените задължения.

(4) Прихващането се извършва до размера на по-малката между дължимата сума и надплатената сума. В случай, че вземането на ДПИ се окаже по-малко от стойността на надплатената сума, разликата се използва от ДПИ за погасяване на бъдещи задължения на клиента или се възстановява на клиента по реда на ал. 1. Когато вземането на ДПИ е по-голямо от стойността на надплатената сума, клиентът внася разликата в сроковете за плащане, съгласно настоящия договор.

Чл. 29. (1) ДПИ има право да събира вземанията си за доставена електрическа енергия от неизправни длъжници в съответствие с действащото законодателство.

(2) Клиент, на когото са коригирани сметките по реда на настоящия договор, може да подаде заявление за разсрочване на плащането на преизчислените суми, като при постигане на съгласие ДПИ подписва с клиента споразумителен протокол за разсрочването. При спазване на договореното разсрочване, ДПИ няма право да прекъсва снабдяването с електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването.

Условия и ред за преустановяване и възстановяване на снабдяването

Условия за преустановяване на снабдяването

Чл. 30. (1) ДПИ има право да преустанови или ограничи снабдяването с електрическа енергия в случай, че Клиентът не изпълни което и да е свое задължение съгласно настоящия договор.

(2) В случай на забава на плащането на дължимите суми за електрическа енергия ДПИ може да преустанови снабдяването на клиентите в срок от 3 (три) дни след изтичането на срока за плащане.

(3) В случаите по предходната алинея, клиентът се уведомява за сроковете на преустановяването или ограничаването на снабдяването с електрическа енергия по начините, по които се уведомява за сроковете за плащане на електрическата енергия.

(4) ДПИ няма право да преустановява снабдяването на основание на този член в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

(5) В случай, че между ДПИ и Клиента е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подпишат споразумителен протокол за това, ДПИ няма право да преустановява снабдяването с електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването при спазване на условията на погасителния план.

Чл. 31. (1) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред ДПИ относно срока и основанието за преустановяването на снабдяването.

(2) Възражението се разглежда от ДПИ не по-късно от 7 (седем) дни от подаването му, като клиентът се уведомява писмено за резултата.

(3) В случай, че възражението е основателно, снабдяването се възстановява.

Чл. 32. (1) Клиентът има право да подаде заявление за временно преустановяване на снабдяването след изтичане на едномесечен срок от датата на започване на снабдяване от ДПИ.

(2) Искането съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента спиране и се подава най-късно 7 (седем) дни преди датата на спирането.

(3) При прекъсване на снабдяването по ал.1 Клиентът е длъжен да заплати консумираната електрическа енергия, фактурирана към момента на прекъсване на снабдяването.

(4) За спирането и възстановяването на снабдяването с електрическа енергия Клиентът заплаща на ДПИ и цена за услугата по ценоразпис на електроразпределителното предприятие.

Чл. 33. Снабдяването с електрическа енергия може да бъде временно прекъсвано или ограничавано в случаите, в които съгласно настоящия договор отговорността на ДПИ е изключена и/или ДПИ има това право без да дължи обезщетения за вреди съгласно действащото законодателство и настоящия договор.

Възстановяване – условия, срокове

Чл. 34. (1) ДПИ осигурява възстановяване на снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините за преустановяването и когато Клиентът е компенсирал разходите за преустановяване и възобновяване на снабдяването в случай, че преустановяването е по вина на клиента.

(2) В случай, че съгласно настоящия договор се изисква клиентът да предостави обезпечение за покриване на бъдещи задължения, Клиентът се задължава в срок до 10 (десет) дни след възстановяване на електроснабдяването да представи на ДПИ документ удостоверяващ предоставянето на обезпечение в полза на ДПИ. В случай, че обезпечението не бъде предоставено, ДПИ има право да преустанови временно без предупреждение електроснабдяването до представянето на удостоверението.

(3) ДПИ осигурява възстановяване на преустановено електроснабдяване от електроразпределителното предприятие в сроковете, уредени в общите условия за ползване на електроразпределителните мрежи, след изпълнение на всички условия за възстановяването.

Отговорности

Отговорност на ДПИ

Чл. 35. ДПИ носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на клиентите, по вина на ДПИ, в следните случаи:

1. При отказ да започне снабдяване с електрическа енергия в нарушение на действащото законодателство;

2. При неправомерно преустановяване на снабдяването.

Чл. 36. Обезщетението на Клиентите при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия се урежда от електроразпределителното предприятие съгласно общите условия за използване на електроразпределителните мрежи.

Чл. 37. (1) ДПИ не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за снабдяване с електрическа енергия при преустановяване или ограничаване на електроснабдяването на клиентите и не е задължен да изплаща обезщетения за вредите в следните случаи:

1. При наличие на обстоятелства на непреодолима сила;

2. Терористични действия;

3. При претоварване на електрическите мрежи;

4. При възникване или за предотвратяване на аварии по разпределителната мрежа на „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД;
5. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
6. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
7. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на Клиента;
8. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
9. При повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от ДПИ причини, както и в случай, че електрическите инсталации в обекта, който се извършва доставката на електрическа енергия, не съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми;
10. При ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
11. При установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента;
12. При извършване на действия по електроразпределителната мрежа от електроразпределителното предприятие, които подлежат на планиране;
13. При въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган съгласно действащото законодателство;
14. В случаите на установено деклариране на неверни обстоятелства по чл. 4, ал. 4.

(2) ДПИ не носи отговорност и не е задължен да изплаща обезщетения за вреди, когато електроразпределителното предприятие преустанови или ограничи снабдяването в следните случаи:

1. На лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;
2. На клиент, допуснал присъединяването на трето лице до собствените му електрически уредби, без изричното съгласие на разпределителното предприятие;
3. При неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. На клиент, който със собствената си мрежа внася смущения в електроенергийната система.

Чл. 38. (1) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер.

(2) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, поради която има ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, ДПИ в подходящ срок уведомява Клиента чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на ДПИ.

(3) В случай, че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на ДПИ за снабдяване с електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на Клиента се спира.

Отговорност на клиента

Чл. 39. Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими суми за доставена електрическа енергия, балансираща енергия, услуги за участие в балансираща група, мрежови услуги, добавки към тях, суми за отдадена/използвана реактивна енергия, данъци, акциз, такси и др., дължи на ДПИ неустойка с обезщетителен характер, в размер на законната лихва за забава върху неизплатената сума, а именно годишна лихва равна на основния лихвен процент на БНБ, в сила от 1 януари, съответно от 1 юли на текущата година плюс десет пункта, изчислена за всеки просрочен ден, вкл. и за деня на настъпване на плащането.

Чл. 40. Притежателят на вещното право се съгласява да бъде солидарно отговорен за всички натрупани задължения на съответния обект, заедно с лицата, които реално са потребители на електрическата енергия, в случаите когато не е изпълнил задължението си по чл. 13, ал. 1, т. 5.

Чл. 41. (1) Клиентът е задължен да предостави на ДПИ обезпечение на бъдещите плащания на стойност двукратния размер на просрочената сума в едномесечен срок от сключване на настоящия договор.

(2) При забава на плащането на дължимата сума ДПИ може да се удовлетвори от предоставеното обезпечение. В случай, че няма сума в размер на дължимата, ДПИ начислява законната лихва за забава и има право да поиска прекъсване на електроснабдяването 3 (три) дни след изтичането на срока за плащане до заплащане на дължимата сума ведно с възстановяване на обезпечението и дължимата цена на услугата.

(3) При окончателно прекратяване на снабдяването и в случай, че Клиентът няма дължими суми към ДПИ, ДПИ е длъжен в едномесечен срок от прекратяване на снабдяването да върне обезпечението на клиента.

(4) В случай на непогасени задължения при окончателно прекратяване на снабдяването, ДПИ има право да се удовлетвори от обезпечението до размера на задълженията.

Ред за реализиране на имуществената отговорност

Чл. 42. (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 3 (три) дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на клиента за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато ДПИ не носи имуществена отговорност по настоящия договор.

(2) Другата страна в срок до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомлението изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди.

(3) ДПИ и Клиентът разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

Условия за прекратяване на договора

Чл. 43. ДПИ прекратява договора за продажба на електрическа енергия на конкретния клиент:

1. Когато Клиентът избере друг доставчик на електрическа енергия, при изпълнение на изискванията на ПТТЕЕ, като в този случай договорът може да продължи своето действие при условията на чл. 4. (1) от настоящия договор;

2. Когато Клиентът престане да отговаря на условията да бъде клиент на ДПИ;

3. Когато изтече срока, за който собственикът или титулярът на вещно право на ползване на имота, е дал съгласие. В тези случаи, за този обект се подновяват договорните отношения със собственика или титуляра на вещно право на ползване на имота;

4. В случаите, когато нов Клиент, който отговаря на всички условия по чл. 4, заяви сключване на договор за продажба за същия обект;

5. При наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които снабдяването с електроенергия на клиента е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;

6. По искане на Клиента, заявено писмено 7 (седем) дни предварително;

7. По разпореждане на компетентен орган.

Чл. 44. В случай на подадено писмено заявление от Клиента за прекратяване на отношенията по снабдяването, на взаимно договорени дата и час в присъствието на клиента и/или упълномощено от него лице представител на електроразпределителното предприятие отчита използваната до този момент електрическа енергия и прекъсва снабдяването с електрическа енергия на имота. Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в срок, посочен в окончателната фактура.

Допълнителни условия

Чл. 45. Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящия договор, ще бъдат разменяни на адреса на ДПИ и на Клиента, посочен в договора, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящия договор предвижда да бъдат оповестявани чрез средствата за масова информация и/или изпращани по електронен път.

Чл. 46. (1) Споровете между ДПИ и Клиента се решават по пътя на преговорите.

(2) Клиентът има право да подаде възражение срещу действия на ДПИ, което ДПИ трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни, отчетени от датата на получаването на възражението.

Чл. 47. (1) „Електрохолд Продажби“ АД е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни.

(2) С влизане в сила на настоящия договор Клиентът дава съгласието си за обработка на личните му данни по повод предоставяните от „Електрохолд Продажби“ АД услуги, в съответствие с Политиката за защита на лични данни на „Електрохолд Продажби“ АД.

(3) „Електрохолд Продажби“ АД не носи отговорност за попълнени неверни данни от Клиента ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.

Чл. 48. За всички неуредени в настоящия договор се прилага действащото българско законодателство.

Чл. 49. Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Приложение № 1 – Списък с обекти на клиента – Споразумение

За „Електрохолд Продажби“ АД:

За Клиента: