

Ръководството, в лицето на Управителите,

официално декларира настоящата **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**, която е огласена, разбрана, прилагана, и поддържана на всички равнища в дружеството.

ПОЛИТИКАТА НА РЪКОВОДСТВОТО НА „ЕЛЕКТРОХОЛД БЪЛГАРИЯ” ЕООД Е НАСОЧЕНА КЪМ ПОВИШАВАНЕ И ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ ПО ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА.

- поема ангажимент за осигуряване на периодичния преглед и актуализиране на **ПОЛИТИКАТА** с оглед на нейната адекватност и непрекъснато усъвършенстване и се основава на проверени факти при вземането на решения;
- е идентифицирало всички процеси в дружеството и потвърждаваме, че те протичат при контролирани условия;
- е осигурило и поддържа механизъм за постоянно следене и спазване на актуалната нормативна база на действащо законодателство и други изисквания;
- обявява, че основен приоритет за дружеството са нейните клиенти заедно с всички заинтересовани страни, следи непрекъснато тяхната удовлетвореност и е създадо механизми за взаимноизгодни отношения с доставчиците си;
- осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качеството и сигурността на информацията, чрез ефикасни механизми на непрекъснат контрол следи тяхното изпълнение;
- насочва усилията си в следните направления за ефективното провеждане на **ПОЛИТИКАТА**:
 - Подобряване на качеството на обслужване на клиентите на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД и „Електрохолд Продажби“ ЕАД, с цел повишаване на тяхната удовлетвореност;
 - Осигуряване на качествена обратна връзка от клиентите с цел мониторинг и контрол на качеството на предоставяните услуги от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД и „Електрохолд Продажби“ ЕАД, качеството на обслужване на клиентите и оценка на клиентската удовлетвореност.
 - Ефективно и ефикасно използване наличните ресурси, съобразно нуждите и потребностите на дружеството;
 - Осигуряване на необходимите ресурси и процеси за поддържане на непрекъсваемостта на процесите и сигурността на информацията;
 - Непрекъснато обучение на персонала, с цел повишаване на неговата компетентност;
 - Непрекъснато усъвършенстване на процесите и дейностите чрез натрупване и прилагане на умения и практически опит.

За реализиране на тези цели, Ръководството на **“ЕЛЕКТРОХОЛД БЪЛГАРИЯ” ЕООД** е разработило, внедрило и поддържа Система за управление на качеството и сигурността на информацията, съответстваща на изискванията на стандартите **ISO 9001:2015** и **ISO 27001:2013**.

ДЕКЛАРИРАМЕ АНГАЖИМЕНТА СИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Управител:.....
/име, фамилия и подпис/

Управител:.....
/име, фамилия и подпис/

03.10.2022 г.