

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАУЧЕР ЗА ТЪРГОВСКА ОТСТЪПКА ЗА**  
**ФОТОВОЛТАИЧНИ ПРОЕКТИ, ПРЕДЛАГАНИ ОТ „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД**

Настоящите Общи условия са валидни за предоставяне на ваучер за търговска отстъпка за фотоволтаични проекти, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД (по-надолу наричан само „ваучер“ или „ваучер за търговска отстъпка“).

Настоящите Общи условия имат за цел да предоставят информация, необходима за участие в кампанията, получаване и използване на ваучер за търговска отстъпка за фотоволтаични проекти, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД. Ваучерът за търговска отстъпка се предоставя на лица („участници“, всяко от тях „участник“), които имат интерес към изграждането и управлението на фотоволтаични проекти за производство на електроенергия за собствено потребление, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, по време на кампанията „Зелена светлина“ (по-надолу за краткост наричана само „кампанията“).

**РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ НА КАМПАНИЯТА И ПРЕДМЕТ НА ВАУЧЕРА ЗА ТЪРГОВСКА ОТСТЪПКА**

**1.1.** Изпълнител на фотоволтаични проекти, за които важи ваучерът за търговска отстъпка, получен по време на кампанията, е „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията с ЕИК: 175133827.

**1.2.** Предмет на ваучера за търговска отстъпка е: изпълнение и управление на проектиране, доставка, монтаж, пуск и настройка на фотоволтаична инсталация с мощност от 5 kW, 10 kW или 15 kW (според изискванията и нуждите на Участника в кампанията) за производство на електроенергия за собствено потребление, монтирана на покрива на сграда, при облекчени нормативни условия за изграждане, по реда на Закона за устройство на територията. Ваучерът предоставя право на ползване на търговска отстъпка, посочена върху него, и покрива част от едно от плащанията, при сключен договор, с горепосочения предмет, между приносителя му и Изпълнителя.

**РАЗДЕЛ 2. ПЕРИОД И МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА**

**2.1.** Периодът за участие в кампанията е от **18.11.2024 г. до 31.12.2024 г.**

**2.2.** Кампанията се провежда по два начина:

- чрез телемаркетинг кампания, която включва обаждания по телефон, от служители на Изпълнителя, до предварително селектирани Участници;
- чрез предлагане на ваучери за търговска отстъпка в Търговските центрове на „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД. Информация за Търговските центрове може да намерите тук: <https://electrohold.bg/bg/centr-za-obslyzhvane-na-klienti/>.

**РАЗДЕЛ 3. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА И НАЧИН ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ВАУЧЕРА**

**3.1. (1)** Участник в кампанията може да бъде всяко дееспособно физическо лице, навършило 18 години или юридическо лице, което има интерес към изграждане и управление на фотоволтаични инсталации (проекти), за производство на електроенергия за собствено потребление, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД.

**(2)** Участник в кампанията може да бъде и служител на Изпълнителя или служител на дружествата от групата на „ЕЛЕКТРОХОЛД“ („ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНИ МРЕЖИ ЗАПАД“ ЕАД, „ЕЛЕКТРОХОЛД БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, „ЕЛЕКТРОХОЛД ИКТ“ ЕАД, „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД, „ЕЛЕКТРОХОЛД ТРЕЙД“ ЕАД), както и лица, професионално ангажирани с провеждане и организиране на кампанията. За служителите на Изпълнителя или на дружествата от групата на „ЕЛЕКТРОХОЛД“, както и за лицата, професионално ангажирани с провеждането и организирането на кампанията, важат същите условия на кампанията „Зелена светлина“, както и настоящите Общи условия.

**3.2.** Ваучерът за търговска отстъпка за фотоволтаични проекти, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, се получава от Участник, по един от следните начини:

- В периода на кампанията по т. 2.1., служители на Изпълнителя извършват телефонни обаждания до предварително селектирани Участници. По време на телефонния разговор,

служителите на Изпълнителя презентират специалните условия на кампанията за изграждане и управление на фотоволтаични проекти за производство на електроенергия за собствено потребление. В случай че Участник има интерес към кампанията и желае да получи ваучер, предоставя и-мейл, на който да му бъде изпратена информация, включваща ценова листа за изграждане и управление на фотоволтаични инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление и ваучер за търговска отстъпка - в електронен формат. Участник в кампанията може да получи ваучера и на хартиен носител, като за целта посочи Търговски център на Изпълнителя, в който да получи ваучера.

- Ваучерът за търговска отстъпка може да се получи и от Участник в кампанията, която ще се проведе в Търговските центрове на Изпълнителя: <https://electrohold.bg/bg/centr-za-obsluzhvane-na-klienti/>. Служители на Изпълнителя в Търговските центрове предоставят информация за специалните условия на кампанията, включително ценова листа за изграждане и управление на фотоволтаични инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление и условия за получаване и използване на ваучер за търговска отстъпка. В случай че Участник потвърди, че желае да получи ваучер, служители в съответния Търговския център му предоставят такъв.

**3.3.** Получаването на ваучер за търговска отстъпка не обвързва Участника и същият няма задължение да го използва.

#### **РАЗДЕЛ 4. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАУЧЕРА И НАЧИН НА ИЗПОЛЗВАНЕ**

**4.1.** Ваучерът представлява търговска отстъпка в размер на стойността, посочена в него. Ваучерът се издава на хартия или в електронна форма и е с посочена конкретна стойност. Ваучерът не е поименен и може да бъде представен на Изпълнителя за ползване от лице, което не е било Участник в кампанията (приносител на ваучера).

**4.2.** Ваучерът може да се използва само за изграждане и управление на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия, за собствено потребление, предлагана от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД. Ваучерът не може да се използва за изграждане и управление на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за търговски цели.

**4.3.** Всеки ваучер за търговска отстъпка за фотоволтаични проекти, издаден от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, съдържа:

- уникален идентификационен номер, който се отбелязва върху ваучера и в регистъра на издадените ваучерите на „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД;
- валидност на ваучера;
- размер на търговската отстъпка – посочена е върху него с думи и цифри;
- издател на ваучера.

**4.4.** Ваучерът не може да бъде продаван или обменян за пари. Стойността на ваучера не може да бъде възстановена/ върната на приносителя на ваучера в пари.

**4.5.** Ваучерът е валиден за определен период от време, който е посочен върху ваучера и в т. 5.1. на настоящите Общи условия.

**4.6.** Ваучерът не може да бъде комбиниран с други отстъпки, промоции или специални оферти на Изпълнителя, освен ако не е посочено или уговорено друго между страните, в писмена форма.

**4.7.** Всеки ваучер може да бъде използван еднократно и не може да бъде използван повторно, дори в случаите, когато не е използвана цялата му стойност.

**4.8.** Ваучерът губи своята валидност, в случай че приносителят му не изпълни всички условия, посочени в настоящите Общи условия и/или в заявлението за сключване на договор за изграждане на фотоволтаична инсталация (система) за собствено потребление, подадено до „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, като изплащането на последваща компенсация по ваучера и/или възстановяване на част или цялата стойност на ваучера е невъзможна.

**4.9.** Върху стойността на ваучера не текат лихви и не се изплащат такива на Участника и/или приносителя му.

**4.10.** Получаването на ваучер за търговска отстъпка по време на кампанията не обвързва Участника и/или приносителя му и не го задължава да използва ваучера за търговска отстъпка.

**4.11.** Ваучерът за търговска отстъпка може да се използва, като неговият приносител подаде Заявление за сключване на договор за изграждане на фотоволтаична система за собствено потребление до „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, като към него приложи и самия ваучер за търговска отстъпка. Заявлението следва да бъде подадено до изтичане на срока на ваучера.

**4.12.** Ваучерът за търговска отстъпка се използва при подписването на договор за изграждане на фотоволтаична система за собствено потребление между Заявителя (приносител на ваучера) и Изпълнителя и покрива част от едно от плащанията по договора.

**4.13.** В случай на прекратяване на вече сключен договор за изграждане на фотоволтаична система за собствено потребление с „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, стойността на ваучера не се възстановява в пари, а ваучерът губи своята валидност.

## **РАЗДЕЛ 5. ВАЛИДНОСТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ВАУЧЕРА**

**5.1.** Ваучерът е валиден до **30.04.2025 г. включително**. В случай че ваучерът не бъде използван в срока по предходното изречение, същият се анулира автоматично и не може да бъде използван след този срок. При изтичане на срока на валидност, не може да се иска от Изпълнителя връщане в пари на неизползания остатък.

**5.2.** Ваучерът важи само за територия на Република България. Използването на ваучера извън пределите на Република България е недопустимо.

## **РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОТГОВОНОСТИ НА СТРАНИТЕ**

**6.1.** Изпълнителят се освобождава от задължение да предостави стойността на ваучера за търговска отстъпка за фотоволтаични проекти, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, в случай че:

- приносителят на ваучера не изпълни настоящите Общи условия;
- приносителят на ваучера е изпълнил частично, неточно или невярно изискванията на настоящите Общи условия;
- са възникнали технически и/или юридически пречки, свързани с конкретен приносител на ваучера и/или негов представител или пълномощник;
- данните на приносителя на ваучер съдържат непълна, невярна или подвеждаща информация или ако информацията не е достатъчна да покрие всички изисквания на Изпълнителя, свързани с предоставянето и/или използването на ваучера;
- приносителят на ваучера не подпише договор за изграждане на фотоволтаична система за собствено потребление с „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД и/или не предостави всички необходими документи, които са необходими за неговото сключване и/или изпълнение.

**6.2.** Изпълнителят се освобождава от задължение да предостави стойността на ваучера за търговска отстъпка за фотоволтаични проекти, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, на Участника и/или приносителя на ваучера и при:

- невъзможност ваучерът да бъде предоставен и/или използван, поради непреодолима сила, непредвидени обстоятелства или поради нормативни или законови ограничения, настъпили по време на кампанията или в периода на валидност на ваучера за търговска отстъпка;
- отказ на Участника или приносителя на ваучера да предостави необходимите данни, да подпише и/или предостави необходимите документи и/или да изпълни изисквания на Изпълнителя, свързани с използването на ваучера за търговска отстъпка;
- злоупотреба или манипулация, която може да бъде използвана за влияние на кампанията, както и при съмнения за извършване на такива, Изпълнителят има право да откаже на съответния Участник и/или приносител на ваучер да го използва, като в този случай Изпълнителят не е длъжен да мотивира или обявява отказа си вследствие на гореизброените условия. В тези случаи Изпълнителят не дължи каквато и да е компенсация на Участника и/или приносителя на ваучера.

**6.3.** Изпълнителят има право по своя преценка и по всяко време, да прекрати кампанията за предоставяне на ваучери за търговска отстъпка за фотоволтаични проекти, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, в случай че настъпят обстоятелства, които възпрепятстват нейното провеждане и/или изпълнение.

**6.4.** Участникът се задължава да съхранява внимателно предоставения му от Изпълнителя ваучер и да ограничи достъпа до него на неоторизирани трети лица, с цел избягване на злоупотреба и/или опит за манипулации. Участникът има право доброволно да преотстъпи ваучера на трето лице, което става негов приносител и има право да го използва при настоящите Общи условия.

**6.5.** Препродаването на получен ваучер е забранено. При доказани случаи на препродаване или опит за препродаване на получен ваучер за търговска отстъпка за фотоволтаични проекти, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, ще доведат до неговото анулиране.

## **РАЗДЕЛ 7. УПРАВЛЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**7.1.** Участниците в кампанията предоставят свои лични данни, необходими за осъществяване на контакт с тях, при отправяне на търговски предложения за фотоволтаичните проекти, предлагани от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, предоставяне на допълнителна информация по проектите и получаване на ваучер за търговска отстъпка.

**7.2.** „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД е администратор на лични данни и като такъв, обработва предоставените му лични данни на Участници в кампанията и/или приносители на ваучери, съгласно разпоредбите на действащото законодателство и Политиката за защита на личните данни, без да носи отговорност за попълнени неверни данни от Участника и/или приносителя на ваучера, ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице. Политиката за защита на личните данни на Изпълнителя и по-подробна информация относно обработването на лични данни на Участници/ приносители на ваучера в кампанията, провеждана от Изпълнителя, е налична в секция „Защита на данните“ на официалния сайт на „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД – <https://privacy.electrohold.bg/bg/>.

## **РАЗДЕЛ 8. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

**8.1.** В случай на оспорване валидността или възможностите за използване на ваучера за търговска отстъпка, окончателното решение се взема от Управителния съвет на „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД.

**8.2.** Споровете между Изпълнителя, от една страна и Участника в кампанията и/или приносителя на ваучера, от друга страна, относно настоящите Общи условия, могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях.

**8.3.** За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия, се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България. При противоречие между сключен договор между Участник в кампанията/ приносител на ваучера и „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД и настоящите Общи условия, приоритет ще има уговореното в договора.

Настоящите Общи условия, както и всички други документи и информация, необходими и/или относими за кампанията, са публикувани и на официалния сайт на „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, секция „Кампании“.

„ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД има право по всяко време да измени и/или допълни настоящите Общи условия, без да е необходимо предварително уведомление и/или съгласие от страна на Участниците в кампанията и/или приносителите на ваучери. Приносителят на Ваучера/ Участникът в кампанията се задължава периодично да проверява официалния сайт на Изпълнителя - <https://electrohold.bg/bg/sales/> за такива възможни изменения и/или допълнения. Измененията и допълненията влизат в сила, считано от датата на тяхното публикуване на официалния сайт на „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД.

Настоящите Общи условия влизат в сила, считано от 18.11.2024 г.