A photograph of a modern, multi-story atrium. The space is characterized by a large, curved glass dome ceiling that allows natural light to filter through. The interior features multiple levels with glass railings and balconies, creating a sense of height and openness. The architecture is contemporary, with clean lines and a mix of materials.

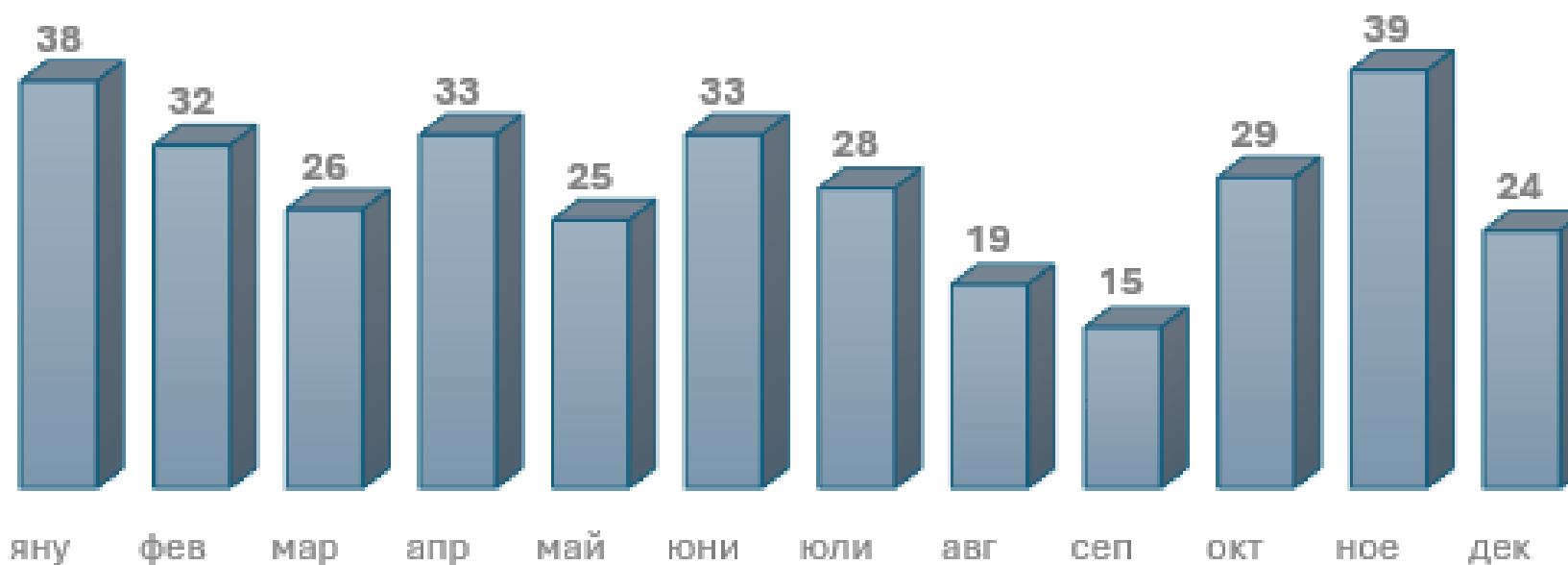
# ОТЧЕТ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ СЪВЕТ КЪМ ЕЛЕКТРОХОЛД

1 януари 2023 г. – 31 декември 2023 г.

# ПОСТЪПИЛИ ЗАПИТВАНИЯ

- 341 писма постъпиха през 2023 г. на имейла: [potrebiteli@electrohold.bg](mailto:potrebiteli@electrohold.bg)

Брой обработени имейли по месеци за 2023 г.



# ОСНОВНИ ВЪПРОСИ КЪМ ПОТРЕБИТЕЛ- СКИЯ СЪВЕТ

Въпроси, свързани с качеството на доставка на електрическа енергия;

Въпроси, свързани с неправомерни присъединявания;

Въпроси, свързани с електромерните табла



Начало | Медия център | Новини | Потребителският съвет към Електрохолд препоръча използването на електронна фактура

Спогледни: 

22 ноември 2022

## Потребителският съвет към Електрохолд препоръча използването на електронна фактура

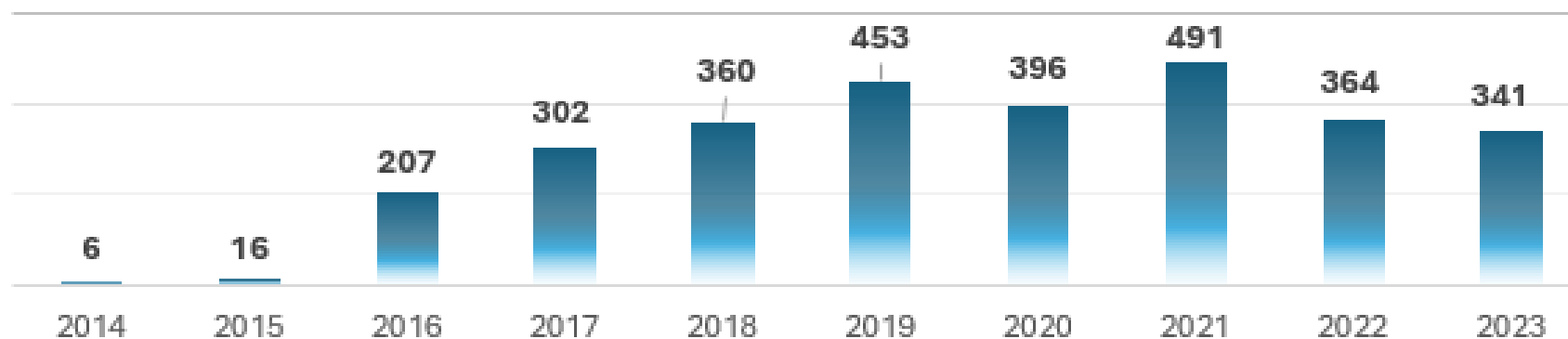
Представителите на потребителските организации обсъдиха възможностите и удобствата на електронните услуги по време на заседание на Потребителския съвет към Електрохолд, което се проведе на 22 ноември. В него участваха представители на Комисията за защита на потребителите,



# ОСНОВНАТА ТЕМА НА 2023 г.

# РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ЗАПИТВАНИЯТА ПО ГОДИНИ

ОБРАБОТЕНИ ИМЕЙЛИ ОТ  
POTREBITELI@ELECTROHOLD.BG



- За **11** години е отговорено на **2 936** писма