



## Информация и указания за картодържателя при разплащане на задължения към Електрохолд Продажби ЕАД с банкови карти

### 1. Наименование на търговеца

- Електрохолд Продажби ЕАД, ЕИК: 175133827

### 2. Информация за осъществяване на контакт с търговеца

- Седалище, адрес на управление - гр. София, п.к. 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център
- Интернет страница: <https://electrohold.bg/bg/sales/>
- Денонощна телефонна линия: 0700 10 010
- Имейл адрес: [sales@electrohold.bg](mailto:sales@electrohold.bg)

### 3. Предлагани стоки и услуги, цени

- Снабдяване с електрическа енергия на битови клиенти по регулирани от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) цени: <https://electrohold.bg/bg/sales/domakinstva/snabdyavane-po-regulirani-ceni/>
- Снабдяване с електрическа енергия на клиенти от доставчик от последна инстанция по утвърдена от КЕВР методика: <https://electrohold.bg/bg/sales/energien-pazar/dostavchik-ot-posledna-instanciya/ceni-na-dostavchik-ot-posledna-instanciya-po-utvardena-ot-kevr-metodika/>
- Снабдяване с електрическа енергия на клиенти на свободен пазар съгласно индивидуални договори: <https://electrohold.bg/bg/sales/energien-pazar/svoboden-pazar/>
- Допълнителни енергийни платени услуги: <https://electrohold.bg/bg/sales/domakinstva/dokumenti/>
- Заплащаните задължения към Електрохолд Продажби ЕАД са в български лева (лв., BGN), с включен Данък добавена стойност (ДДС) и всички, определени в приложимата нормативна уредба, компоненти на цената.

### 4. Политика за доставка на стоките/предоставяне на услугите. Политика за отказ от направена поръчка и за връщане на получена стока

- Доставка на електрическа енергия и допълнителни платени услуги е регламентирана от приложимата нормативна уредба, както следва:
  - Закон за енергетиката;
  - Правила за търговия с електрическа енергия;
  - Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на



Електрохолд Продажби ЕАД;

- Индивидуалните договори за снабдяване на клиентите на свободен пазар и от доставчик от последна инстанция.

## **5. Указания за клиентите при разплащане онлайн с банкова карта**

- Онлайн могат да се заплащат задължения към Електрохолд Продажби ЕАД с всяка дебитна или кредитна платежна карта, обозначена със знак/лого на VISA, MASTERCARD, MAESTRO, BORICA или друг знак/лого, одобрен/о от съответния издател.
- При избор за плащане с банкова карта се отваря платежна страница на „Юробанк България“ АД, където се въвеждат данните на банковата карта.
- В интернет страницата на Електрохолд Продажби ЕАД не се въвеждат и не се съхраняват данни за използваните банкови карти (като: номер, дата на валидност, ползвател, CVV/CVC или др., отпечатани на или запаметени в картата).
- За клиенти, регистрирани в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode, платежната платформа „Юробанк България“ АД зарежда и автентикационна страница на банката - издател на Вашата карта, където се въвежда парола за автентикация/онлайн разплащания.
- При успешна трансакция на екрана се визуализира възможност за преглед и запазване на разписка за трансакцията. Копие на разписката за успешно плащане се изпраща и на посочен от потребителя имейл при неговата регистрация.
- При неуспешна трансакция ще бъде визуализирана причината за това
- В такива случаи Ви съветваме да проверите дали Вашата карта е разрешена от банката, която я е издала, за плащания в Интернет.
- Моля, имайте предвид, че банката - издател на Вашата карта, е възможно да не одобри плащания на стойност по-малка от 0,10 лв.
- Максималната сума за трансакция е 10 000,00 лв.

## **6. Политика за възстановяване на суми, заплатени от картодържателя**

- Оспорване на извършено плащане на задължение към Електрохолд Продажби ЕАД с платежна карта, обозначена със знак/лого на VISA, MASTERCARD, MAESTRO, BORICA или друг знак/лого, одобрен/о от съответния издател, се заявява пред банката - издател на картата до 120 календарни дни от плащането
- Електрохолд Продажби ЕАД разглежда възражението в срок от 15 календарни дни от получаването му и дава становище по неговата



основателност

- Оспорване на извършени плащания на задължения към Електрохолд Продажби ЕАД с банкови карти, директно пред Електрохолд Продажби ЕАД, не се разглежда

## **7. Абонамент за стоки и услуги**

Не се извършват абонаментни плащания на фактури за електрическа енергия.