

ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ ЕАД

ЕИК 175133827 • ИДЕНТ. № в РАЛД 34603 • адрес за кореспонденция: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 159 • факс: 02/8959 667
информационна линия: 0700 10 010 • имейл: sales@electrohold.bg • www.electrohold.bg/sales

ПРЕДОСТАВЕНИ ДОКУМЕНТИ:

- документ, удостоверяващ правото на собственост / вещно право на ползване / учредено право на строеж / договор за наем (вярното се ограда)
- разрешение за ползване на обекта / разрешение за строеж / разрешение за поставяне по чл. 56, ал. 2 от ЗУТ (вярното се ограда)
- нотариално заверено пълномощно
- нотариално заверено съгласие от собственика
- заявление за прекратяване на съществуващия договор за продажба на електрическа енергия от предишен клиент (ако има такъв)
- други документи

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

- Собствеността на имота отговаря на посочената в това заявление;
- Електрическите инсталации в обекта съответстват на изискванията за безопасност и технически норми;
- Ще ползвам електрическа енергия в мястото на продажба на електрическа енергия за битови нужди;

подпис

УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА**ОПИСАНИЕ**

Услугата е безплатна. Електронната фактура е документ, подписан с валиден електронен подпис и е напълно равностойна на съответния хартиен носител. Тя отговаря на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводството и Закона за ДДС.

МЕХАНИЗЪМ

Електронните фактури и техните приложения се съхраняват в електронния архив с висока степен на сигурност. След заявяване на услугата клиентът получава имейл с начална машинно генерирана парола и указания за влизане в портала и достъп до електронните документи. След идентификация с имейл и парола, клиентът има постоянен онлайн достъп до него с възможност за преглед и сваляне на документите. При издаване на фактура се изпраща информационно съобщение на посочения от клиента имейл адрес за генерирането и в Електронен архив. При заявка за изпращане на издадените фактури като приложение към известието за издадена фактура, всяка новоиздадена такава се изпраща и като прикачен файл на посочения от клиента имейл адрес. Нивото на защита на данните във файла, при изпращането му като приложение към имейл съобщение, се определя от условията за защита на Вашия доставчик на електронна поща.

Кредитни/дебитни известия се изпращат на клиента по аналогичен съгласно заявения начини на доставка на фактурата. Уведомителните писма за просрочени задължения се изпращат на клиента на предоставения по-горе имейл адрес.

СРОК ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА

До 24 часа след датата на издаването ѝ.

ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА

Клиентът може да заяви отказ от получаване на електронна фактура в писмен вид в Център за обслужване на клиенти.

ЗА СВОЕВРЕМЕННО РАЗРЕШАВАНЕ НА ВЪЗНИКНАЛИ ПРОБЛЕМИ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГАТА, МОЛИМ ДА НИ ИНФОРМИРАТЕ НА ТЕЛЕФОН 0700 10 010!

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

1. Съм запознат с условията за ползване на услугата Електронна фактура и Правилата за предоставяне на електронни услуги.
2. Желая да ми бъде предоставена услугата на посочения/те по-горе Клиентски номер/а и се отказвам от фактура/и на хартиен носител.

ЗАБЕЛЕЖКА

"Електрохолд Продажби" ЕАД си запазва правото да поиска допълнителна информация. Всички съобщения, уведомления и документи, които се изпращат на подателя на това заявление или посоченото от него лице, се считат получени, ако са изпратени на електронната поща, посочена в адрес за кореспонденция (по-горе) или са доставени на административния адрес, посочен в адрес за кореспонденция (по-горе).

Запознат съм, че:

- представените с това заявление лични данни се използват за целите на неговата обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни, Политиката за поверителност и вътрешно организационните документи на дружеството.
- подробна информация може да бъде получена от служителите на дружеството и на адрес www.electrohold.bg/sales в секция "Защита на личните данни".

ЗА ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ ЕАД

ИМЕ И ФАМИЛИЯ

ДАТА

ПОДПИС

ЗА КЛИЕНТА

ИМЕ И ФАМИЛИЯ

ДАТА

ПОДПИС